

План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: МБУ ЦТЮ

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах.	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Специалист по связям с общественностью	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2.	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствование рекламной деятельности	2 раза в месяц	Специалист по связям с общественностью, организаторы мероприятий, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
3.	Организация возможности получения информации о деятельности учреждения через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения с возможностью оставлять комментарии	Усовершенствование рекламной деятельности	Постоянно	Специалист по связям с общественностью	Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
4.	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов ЦТЮ для удобства получения информации посетителями.	Усовершенствование рекламной деятельности	III квартал 2016 года	Заместитель директора по основной деятельности	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
5.	Систематическое обновление информационного стенда ЦТЮ и стендов работы клубных формирований	Усовершенствование рекламной деятельности	Ежемесячно	Художественный руководитель, руководители коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
6.	Обеспечение доступности информации о работе ЦТЮ для жителей отдаленных районов города (информационные стенды и рекламные листы)	Усовершенствование рекламной деятельности	По мере необходимости	Рекламный агент	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья						
7.	Организация парковочных мест для велосипедов	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства на прилегающей территории.	Положительные отзывы со стороны населения.
8.	Организация в фойе I этажа и в холле II этажа посадочных мест отдыха для детей и взрослых	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения.	Положительные отзывы со стороны населения
9.	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости По мере необходимости	Заместитель директора по АХЧ Администрация ЦТЮ Заместитель директора по АХЧ	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформленное безопасное пространство на прилегающей территории и внутри учреждения.

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	* При наличии финансирования					
10.	<p>Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат</p> <p>* При наличии финансирования</p>	Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием	Согласно плану закупок	Директор	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения						
11.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Инспектор по кадрам Зам.директора по основной деятельности	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
12.	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы	Повышение уровня качества предоставляемых услуг.	Постоянно	Специалист по связям с общественностью	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)				спроса, развитие спектра платных услуг.	предоставления услуг населению.
13.	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Художественный руководитель, Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
14.	Обеспечение разработки нормативно - правовых актов, предусматривающих реализацию мер по поэтапному переводу сотрудников учреждения на эффективный контракт	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	До 2018 года	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.	
15.	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.	До 2020 года	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг

№ п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	переподготовки кадров на 1.5%				спектра платных услуг.	населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах.

Директор Муниципального бюджетного учреждения
«Центр творчества юных»



Н.В. Корбут